**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИТАДИНИ»**
670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Пр-т Победы, 18, каб.7.
ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479
Тел. +7 (914) 63-00-108

Согласовано:

Директор КГБОУ «Дудинская школа-интернат»

_____ /

«___»_____ 2019 г.

Утверждаю:

Директор ООО «Витадини»

_____ /О. П. Бурцев/

«___»_____ 2019 г.

# ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КГБОУ «ДУДИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ» ЗА 2019 ГОД

**Красноярск, 2019**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИТАДИНИ»**
670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Пр-т Победы, 18, каб.7.
ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479
Тел. +7 (914) 63-00-108

О проведении экспертизы по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в КГБОУ «Дудинская школа-интернат», в 2019 году

## 1. Описание социальной проблемы и ее текущее состояние.

В целях реализации Федерального закона № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья и образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» от 05 декабря 2017 г. и Перечня поручений Президента РФ по реализации Послания Президента Федеральному Собранию РФ от 12 декабря 2012 г. Минтрудом России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти с участием общественных организаций разработан проект постановления Правительства Российской Федерации «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги». На основании Постановления Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организации в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» осуществлен сбор и обобщение материала в соответствии с требованиями независимой оценки качества (далее – НОК) в текущем 2019 году.

К организациям, оказывающим социальные услуги, в рамках данного постановления отнесены государственные и муниципальные учреждения в сфере образования, здравоохранения, социального обслуживания, культуры, физической культуры и спорта.

Важнейшим элементом независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, является информационная открытость учреждений, обеспечение доступности информации об их деятельности для граждан-потребителей услуг.

Для проведения независимой оценки использованы:

**I. Показатели, характеризующие Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:**

1) Соответствие информации о деятельности организации, размещенной
на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

– на информационных стендах в помещении организации;

– на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

2) Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

– телефона;

– электронной почты;

– технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);

– электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения;

– раздела «Часто задаваемые вопросы»;

– иного электронного сервиса;

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

**II. Показатели, характеризующие Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

1) Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– наличие и доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации;

– доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

– наличие сменных кресел-колясок;

– наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

– помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:**

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**V. Показатели, характеризующие Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций:**

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## 2. Объект социальной экспертизы

Независимое исследование качества условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации проведено в отношении КГБОУ «Дудинская школа-интернат».

## 3. Предмет социальной экспертизы

Изучение общественного мнения об условиях предоставляемых образовательных услуг, качестве предоставления услуг, информированности населения и пользователей услугами, открытость информации о деятельности организации, доброжелательности и вежливости персонала, определение интегральной оценки качества условий предоставления образовательных услуг.

## 4. Заключение о соответствии нормативных правовых актов и деятельности органов государственной власти, решений и деятельности органов местного самоуправления положениям социальной образовательной политики, реализуемой в учреждении

Основными нормативными актами, подлежащими обязательному исполнению в учреждениях образования, является:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 20 июля 2000 г. № 103-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»;

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1;

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений
в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»;

Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675Н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Проведенная социальная экспертиза в аспекте объекта независимой оценки качества предоставления образовательных услуг показала, что основные положения вышеуказанных нормативно-правовых актов в общем соблюдаются в КГБОУ «Дудинская школа-интернат».

Имеющиеся данные социологических опросов не выявили фактов нарушения представленных нормативно-правовых актов.

## 5. Положения документов, имеющиеся материалы и/или факты деятельности, которые могут иметь негативные социальные последствия, оценка их возможных масштабов

Не выявлены.

## 6. Оценка на предмет соответствия законным интересам граждан проектов нормативных правовых актов, социальных проектов и программ, вывод о целесообразности и допустимости их реализации

Проведение экспертизы по сбору данных и оценке показателей условий предоставления образовательных услуг организации образования осуществлялось последовательно в 4 этапа.

На первом «организационном» этапе проведены следующие мероприятия:

– определены методы сбора первичной информации и требования к методикам их применения.

На втором «подготовительном» этапе:

– проведен анализ нормативно-правовой базы о порядке предоставления образовательных услуг, мнений экспертов, представителей получателей образовательных услуг, открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;

– разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, в том числе рекомендаций интервьюерам, форм для регистрации первичной информации, анкет.

На третьем этапе «сбор первичной информации» осуществлен:

– анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организации образования, с целью определения или уточнения, учета динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организации;

– «полевой этап» исследования – сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными методами, выбранными или разработанными методиками;

– сбор статистических данных;

– проведение анкетирования (опросов);

– формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

На четвертом этапе «анализ и оценка условий предоставления образовательных услуг организации образования» проведено:

– сопоставление фактических и нормативно установленных значений исследуемых параметров;

– выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности организаций образования;

– сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности организации образования с выявленными проблемами и ожиданиями получателей образовательных услуг;

– систематизация выявленных проблем деятельности организации образования;

– анализ первоначальных значений исследуемых параметров и показателей;

– расчет интегральной оценки качества работы организаций образования с целью предоставления информации для дальнейшего формирование рейтинга.

## Анализ показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

### 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

**1.1. Показатель:** «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

$$\text{П}_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{\text{И}_{\text{стенд}}}{\text{И}_{\text{норм-стенд}}} + \frac{\text{И}_{\text{сайт}}}{\text{И}_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100,$$

где

$\text{И}_{\text{стенд}}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$\text{И}_{\text{сайт}}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$\text{И}_{\text{норм}}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на стенде и сайте организации;

$\text{И}_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

$\text{И}_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

(из Единого порядка расчета показателей независимой оценки качества, утвержденного приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н)

$$\text{П}_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{12}{13} + \frac{37}{50} \right) \times 100$$

**0,5 х (0,92+0,74) х 100 = 0,5 х 166 = 83 балла**

| Значение показателя (в баллах) От 0 до 100 баллов | Значение параметра (с учетом значимости) | Значение показателя с учетом значимости параметра |
|---|---|---|
| 83 | Х 0,3 | **24,9** |

**1.2. Показатель:** «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

| № п/п | Наименование учреждения | Количество дистанционных способов | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 4 | 100 | Х 0,3 | 30 |

**1.3 Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

| № п/п | Наименование учреждения | Число получателей, удовлетворенных открытостью и доступностью информации | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 45 | 87 | Х 0,4 | 34,8 |

**2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

**2.1. Показатель:** «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

| № п/п | Наименование учреждения | Количество комфортных условий | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 5 | 100 | Х 0,5 | 50 |

**2.2. Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

| № п/п | Наименование учреждения | Число получателей удовлетворенных | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 45 | 87 | Х 0,5 | 43,5 |

**3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

**3.1. Показатель:** «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»

| № п/п | Наименование учреждения | Количество условий доступности для инвалидов | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 2 | 40 | Х 0,3 | 12 |

**3.2. Показатель:** «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

| № п/п | Наименование учреждения | Число условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 3 | 60 | Х 0,4 | 24 |

**3.3. Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)»

| № п/п | Наименование учреждения | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 12 | 80 | Х 0,3 | 24 |

**4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования»**

**4.1. Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги

при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

| № п/п | Наименование учреждения | Число получателей удовлетворенных | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 43 | 83 | Х 0,4 | 33,2 |

**4.2. Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

| № п/п | Наименование учреждения | Число получателей удовлетворенных | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 45 | 87 | Х 0,4 | 34,8 |

**4.3. Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

| № п/п | Наименование учреждения | Число получателей удовлетворенных | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 44 | 85 | Х 0,2 | 17 |

**5. Критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»**

**5.1. Показатель:** «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

| № п/п | Наименование учреждения | Число получателей удовлетворенных | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 45 | 87 | Х 0,3 | 26,1 |

**5.2. Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

| № п/п | Наименование учреждения | Число получателей удовлетворенных | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 44 | 85 | Х 0,2 | 17 |

**5.3. Показатель:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

| № п/п | Наименование учреждения | Число получателей удовлетворенных | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 45 | 87 | Х 0,5 | 43,5 |

Выводы по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»: 89,30 %.

Выводы по результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»: 93 %.

Выводы по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: 60 %.

Выводы по результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций»: 84,60 %.

Выводы по результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: 85,80 %.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (законных представителей получателей образовательных услуг)

| № п/п | Вариант вопроса | Положительные ответы (процент) |
|---|---|---|
| 1. | Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 96,8 |
| 2. | Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 99,2 |
| 3. | Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации | 97,3 |
| 4. | Удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации | 96,9 |
| 5. | Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию | 97,4 |
| 6. | Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 95,9 |
| 7. | Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме | 97,2 |
| 8. | Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 98,4 |
| 9. | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | 97,6 |
| 10. | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации | 97,5 |

Основные половозрастные характеристики респондентов:

- Мужчин – 46,4;
- Женщин – 53,6;

Возрастной состав:

- От 19 до 25 лет – 2,3;
- От 26 до 35 лет –33,9;
- От 36 до 55 лет –51,3;
- Старше 56 лет – 12,5.

Итоговые показатели по всем группам

| № п/п | Наименование учреждения | Суммарное значение показателей | Суммарное значение параметров |
|---|---|---|---|
| 1 | КГБОУ «Дудинская школа-интернат» | 82,54 | 82,54 |

**Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности**
**КГБОУ «Дудинская школа-интернат»**

1. На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» создать раздел «Часто задаваемые вопросы».

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

2.1. приобрести аудио и видеоинформаторы;

2.2. разместить носители информации, необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидам к объектам и услугам, в том числе дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**Составить план мероприятий по улучшению условий в рамках указанных параметров.**

Заключение подготовлено специалистами-экспертами ООО «Витадини»

Директор О. П. Бурцев